

Conditions d'utilisation

Les règles qui s'appliquent lorsque vous utilisez Vextory.

Dernière mise à jour : 27 septembre 2026 · Version 1.0 · VEXRISE LTD

Les présentes conditions régissent votre utilisation de Vextory. En créant un compte, vous les acceptez. Lorsqu'une règle diffère pour les clients professionnels et pour les consommateurs, l'article le précise.

1. Qui sommes-nous

Vextory est fourni par **VEXRISE LTD**, société britannique immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 17334675, dont le siège social est situé 65 London Wall, London EC2M 5TU, United Kingdom. Nous proposons Vextory à des clients du monde entier.

Dans ces conditions :

- « **Vous** » désigne la personne qui accepte ces conditions et, lorsque le compte est ouvert pour une entreprise, cette entreprise. Si vous acceptez pour une entreprise, vous confirmez être habilité à l'engager.
- « **Client professionnel** » : vous utilisez Vextory pour votre activité commerciale, artisanale, industrielle ou libérale, y compris en tant qu'entrepreneur individuel ou indépendant.
- « **Consommateur** » : vous êtes une personne physique qui utilise Vextory principalement à des fins personnelles.
- « **Le service** » désigne l'application Vextory, le site vextory.com et notre assistance.

Si vous êtes consommateur, la loi de votre pays peut vous accorder des droits que ces conditions ne peuvent pas supprimer. Rien dans ces conditions n'y porte atteinte.

2. Modification des conditions

Nous pouvons mettre à jour ces conditions, par exemple pour suivre une évolution de la loi, du service ou de nos prix. Pour un changement important, nous vous prévenons par e-mail ou dans l'application **au moins 30 jours** à l'avance. Si vous ne l'acceptez pas, vous pouvez résilier avant son application. Les modifications mineures, comme une correction, s'appliquent dès leur publication.

3. Disponibilité

Vextory est disponible via Google Play dans les pays où Google Play vend des abonnements. Certaines fonctionnalités peuvent varier selon le pays ou la langue. Vous devez respecter les lois applicables là où vous l'utilisez.

4. Votre compte

- **Gardez votre mot de passe pour vous** et prévenez-nous rapidement si vous pensez qu'un tiers y a accès. Vous êtes responsable de ce qui est fait avec vos identifiants.
- **Une personne, un compte.** Votre compte et son espace de travail vous sont personnels.
- **Supprimer votre compte supprime votre espace de travail** et tout son contenu. Vous le faites dans l'application (Paramètres, puis « Supprimer le compte »), et c'est irréversible.

5. Vos données

Vos données vous appartiennent. Nous ne les vendons pas et nous ne les utilisons ni pour entraîner quoi que ce soit ni pour construire un produit destiné à un tiers. Nous les traitons uniquement pour faire fonctionner le service et respecter nos obligations légales, comme l'explique notre politique de confidentialité, qui fait partie de ces conditions.

Vous êtes responsable de la licéité de ce que vous enregistrez, notamment de disposer d'une base valable pour détenir des informations sur vos contacts et vos fournisseurs.

Export : pour l'instant, nous vous envoyons vos données sur demande, sous forme de fichiers structurés, sous un mois et gratuitement, avec ou sans abonnement actif. Écrivez à contact@vextory.com. L'export directement depuis l'application arrive prochainement.

Suggestions : si vous nous envoyez une idée, nous pouvons l'utiliser pour améliorer Vextory sans rien vous devoir.

6. Utilisation acceptable

Utilisez Vextory pour gérer votre propre stock, pour votre activité ou à titre personnel. Il est interdit de :

- enfreindre la loi, ou aider quiconque à le faire ;
- stocker des données que vous n'avez pas le droit de détenir ;
- téléverser du code malveillant, ou tenter de casser, surcharger, aspirer ou désosser le service ;
- revendre Vextory ou le fournir comme service à des tiers ;
- contourner l'abonnement ou partager un même espace entre des entreprises distinctes ;
- usurper l'identité d'un tiers.

Nous pouvons suspendre un compte qui se livre à l'une de ces pratiques, ou qui met en danger le service ou les autres clients. Lorsque c'est possible, nous vous prévenons d'abord.

7. Propriété intellectuelle

Vextory, son logiciel, son design, ses textes et sa marque nous appartiennent ou appartiennent à nos concédants. Nous vous accordons une licence personnelle, non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation du service tant que votre essai ou votre abonnement est actif. Vous ne pouvez pas copier, modifier ou distribuer le service, ni utiliser notre nom ou notre logo, sans notre autorisation écrite, sauf lorsque la loi l'autorise expressément.

8. Abonnement et prix

Vextory propose une formule unique, avec toutes les fonctionnalités incluses. **Il n'existe pas de version gratuite** : à l'issue de l'essai, un abonnement est nécessaire.

- **Prix** : l'abonnement est mensuel ou annuel. Le prix de chaque formule est affiché dans l'application et dans Google Play avant votre confirmation, taxes comprises ou non selon votre pays.
- **Reconduction automatique** : votre abonnement est reconduit à la même périodicité jusqu'à résiliation. En démarrant un essai ou un abonnement, vous autorisez Google Play à prélever le prix affiché à chaque reconduction. Pour empêcher la reconduction suivante, résiliez au moins 24 heures avant la fin de la période en cours.
- **Clients fondateurs** : les premiers clients conservent leur prix de lancement tant que leur abonnement reste actif sans interruption.
- **Changement de prix** : nous vous prévenons au moins 30 jours à l'avance ; le nouveau prix s'applique à votre prochaine reconduction, et vous pouvez résilier d'ici là. Nous ne modifions jamais le prix d'une période déjà réglée.

9. Essai gratuit

Les nouveaux espaces de travail bénéficient d'un essai gratuit de **7 jours** avec l'abonnement mensuel, ou de **14 jours** avec l'abonnement annuel. Rien n'est prélevé pendant l'essai.

Google Play vous indique la durée de l'essai et le prix avant que vous ne le démarriez. Si vous ne résiliez pas avant la fin de l'essai, l'abonnement démarre automatiquement et le premier paiement est prélevé. Un essai par entreprise ou par personne.

10. Paiement et résiliation

- **Paiement** : les abonnements sont souscrits et prélevés via Google Play. Nous ne voyons jamais vos coordonnées bancaires.
- **Résiliation** : à tout moment, dans la section abonnements de votre compte Google Play. Vous conservez l'accès jusqu'à la fin de la période déjà réglée. Résilier ne supprime pas votre compte, et supprimer votre compte ne résilie pas votre abonnement.
- **Remboursements** : nous ne procédons à aucun remboursement. Les paiements et les éventuels remboursements sont gérés uniquement par Google Play, selon sa propre politique de remboursement : toute demande doit lui être adressée.
- **Échec de paiement** : à l'issue de la période de grâce de Google Play, l'application passe en lecture seule. Vos données ne sont pas supprimées.
- **Consommateurs** : si la loi de votre pays vous accorde un droit de rétractation sur un contrat à distance, ce droit s'applique et s'exerce auprès de Google Play. Rien dans ces conditions n'affecte vos droits légaux.

11. Traitement des données

Lorsque vous saisissez des données personnelles qui concernent vos contacts ou vos fournisseurs, vous êtes responsable de traitement et nous sommes votre sous-traitant. Cet article constitue l'accord de sous-traitance exigé par l'article 28 du RGPD britannique et du RGPD européen.

- **Finalité et durée** : héberger, stocker, afficher, sauvegarder et supprimer vos enregistrements pour fournir Vextory, tant que votre espace de travail est ouvert.
- **Données** : données d'identification et de contact, données commerciales et de transaction, et pièces jointes.
- **Localisation** : vos données sont hébergées dans l'Union européenne. Tout transfert éventuel hors de l'UE et du Royaume-Uni est encadré comme la loi l'exige, ainsi que le décrit notre politique de confidentialité.

Nous nous engageons à ne traiter les données que sur vos instructions (votre utilisation du service) ; à soumettre notre personnel à la confidentialité ; à appliquer des mesures de sécurité appropriées ; à ne recourir à des sous-traitants ultérieurs que sous des obligations écrites équivalentes, en vous prévenant avant d'en ajouter ou d'en remplacer un pour que vous puissiez vous y opposer ; à vous aider à répondre aux demandes des personnes et à respecter vos obligations de sécurité et de notification de violation ; à vous informer dans les meilleurs délais d'une violation affectant vos données ; à supprimer ou restituer les données au terme du service ; et à vous fournir les informations nécessaires pour démontrer notre conformité, y compris par un audit moyennant un préavis raisonnable.

Quelle que soit la loi sur la protection des données applicable, nous ne vendons jamais vos données, ne les partageons à aucune fin commerciale et ne les utilisons à aucune autre fin.

12. Sécurité et disponibilité

Nous protégeons vos données par les mesures décrites dans notre politique de confidentialité. Aucun système n'est parfaitement sûr ; si une violation affecte vos données, nous vous en informons. Protégez vos identifiants et votre appareil.

Nous travaillons à maintenir Vextory disponible, mais nous ne pouvons pas garantir un service sans interruption ni erreur. Les fonctionnalités évoluent : si nous supprimons ou modifions substantiellement une fonctionnalité dont vous dépendez, nous vous prévenons à l'avance, et si le changement réduit substantiellement le service, vous pouvez résilier votre abonnement.

Les fonctionnalités signalées « bêta » ou « accès anticipé » peuvent comporter des erreurs, évoluer ou être retirées.

13. Services tiers

Vextory s'appuie sur des services que nous ne contrôlons pas, notamment Google Play pour la facturation, et Google pour la connexion et la reconnaissance vocale. Ils relèvent de leurs propres conditions. Les liens vers d'autres sites sont fournis à titre pratique uniquement.

14. Suspension et résiliation

- **Vous** pouvez arrêter à tout moment : résiliez dans Google Play et supprimez votre compte dans l'application.
- **Nous** pouvons suspendre ou fermer votre compte si vous ne respectez pas ces conditions de façon grave ou répétée, si un impayé n'est pas régularisé, ou si la loi nous y oblige. Sauf faute grave, ou si la loi nous l'interdit, nous vous prévenons avant et vous laissons le temps de vous mettre en règle.
- **Si nous arrêtons Vextory**, nous vous prévenons au moins 60 jours à l'avance, arrêtons toute reconduction et vous laissons le temps de récupérer vos données.

Les articles 5, 15, 16 et 17 continuent de s'appliquer après la fin du contrat.

15. Garanties et responsabilité

Vextory est un outil de gestion de stock : les chiffres affichés reflètent ce que vous avez saisi, et il ne remplace pas vos obligations légales, fiscales ou comptables. Dans les limites permises par la loi, le service est fourni « en l'état ».

Rien dans ces conditions ne limite la responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par une négligence, en cas de fraude, ni pour tout ce qui ne peut être limité par la loi.

Dans toute la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages liés à l'utilisation de Vextory, et notre responsabilité ne peut jamais dépasser la somme que vous nous avez versée au cours des 12 derniers mois. Les consommateurs conservent les droits que la loi leur accorde.

16. Réclamations

Si quelque chose ne va pas, écrivez-nous d'abord à contact@vextory.com. Nous nous efforçons de répondre sous 14 jours.

17. Dispositions générales

- **Langue** : ces conditions existent en anglais, en français et en espagnol. En cas de divergence, la version anglaise prévaut, sauf si la loi de votre pays en dispose autrement.
- **Notifications** : nous vous écrivons à l'adresse e-mail de votre compte ou dans l'application, et vous nous écrivez à contact@vextory.com. Vous acceptez que les communications électroniques valent écrit.
- **Confidentialité** : aucun de nous ne divulguera les informations non publiques de l'autre, sauf obligation légale.
- **Intégralité de l'accord** : pour les clients professionnels, ces conditions et notre politique de confidentialité constituent l'intégralité de notre accord. Pour les consommateurs, ce que nous disons de Vextory sur notre site et dans l'application peut aussi en faire partie, comme la loi le prévoit.
- **Cession** : vous ne pouvez pas transférer ces conditions sans notre accord. Nous pouvons les transférer en cas de cession ou de réorganisation de notre entreprise, sans réduire les droits d'un consommateur.

- **Autres clauses** : si une clause est inapplicable, les autres restent en vigueur. Ne pas exercer un droit immédiatement n'y vaut pas renonciation. Aucun tiers ne peut se prévaloir de ces conditions. Aucun de nous n'est responsable d'un événement véritablement hors de son contrôle.
- **Contact** : VEXRISE LTD, 65 London Wall, London EC2M 5TU, United Kingdom. E-mail : contact@vextory.com.