

Condiciones de uso

Las reglas que se aplican al usar Vextory.

Última actualización: 27 de septiembre de 2026 · Versión 1.0 · VEXRISE LTD

Estas condiciones regulan el uso de Vextory. Al crear una cuenta, usted las acepta. Cuando una norma es distinta para los clientes profesionales y para los consumidores, el artículo correspondiente lo indica.

1. Quiénes somos

Vextory es un servicio de **VEXRISE LTD**, sociedad británica inscrita en Inglaterra y Gales con el número 17334675 y domicilio social en 65 London Wall, London EC2M 5TU, United Kingdom. Ofrecemos Vextory a clientes de todo el mundo.

En estas condiciones:

- **«Usted»** designa a la persona que acepta estas condiciones y, cuando la cuenta se abre a nombre de una empresa, a esa empresa. Si las acepta en nombre de una empresa, confirma que está facultado para obligarla.
- **«Cliente profesional»:** usa Vextory para su actividad comercial, empresarial, de oficio o profesional, también como empresario individual o autónomo.
- **«Consumidor»:** es una persona física que usa Vextory principalmente con fines personales.
- **«El servicio»** designa la aplicación Vextory, el sitio web vextory.com y nuestro soporte.

Si usted es consumidor, la ley de su país puede reconocerle derechos que estas condiciones no pueden suprimir. Nada de lo aquí dispuesto los limita.

2. Modificación de las condiciones

Podemos actualizar estas condiciones, por ejemplo para adaptarlas a un cambio en la ley, en el servicio o en nuestros precios. Si se trata de un cambio importante, se lo comunicamos por correo electrónico o en la aplicación **con al menos 30 días** de antelación. Si no lo acepta, puede cancelar la suscripción antes de que se aplique. Los cambios menores, como una corrección, se aplican al publicarse.

3. Disponibilidad

Vextory está disponible a través de Google Play en los países en los que Google Play vende suscripciones. Algunas funciones pueden variar según el país o el idioma. Usted debe cumplir las leyes aplicables en el lugar en el que lo use.

4. Su cuenta

- **No comparta su contraseña** y avísenos cuanto antes si cree que un tercero tiene acceso. Usted responde de lo que se haga con sus credenciales.
- **Una persona, una cuenta.** Su cuenta y su espacio de trabajo son personales.
- **Eliminar su cuenta elimina su espacio de trabajo** y todo su contenido. Se hace en la aplicación (Configuración y, después, «Eliminar cuenta»), y es irreversible.

5. Sus datos

Sus datos le pertenecen. No los vendemos ni los usamos para entrenar ningún sistema ni para desarrollar un producto destinado a terceros. Solo los tratamos para prestar el servicio y cumplir nuestras obligaciones legales, tal como explica nuestra política de privacidad, que forma parte de estas condiciones.

Usted es responsable de la licitud de lo que registra, en particular de contar con una base jurídica válida para conservar información sobre sus contactos y proveedores.

Exportación: por ahora, le enviamos sus datos a petición, en archivos estructurados, en el plazo de un mes y sin coste, tenga o no una suscripción activa. Escriba a contact@vextory.com. La exportación directa desde la aplicación llegará próximamente.

Sugerencias: si nos envía una idea, podemos usarla para mejorar Vextory sin deberle nada a cambio.

6. Uso aceptable

Use Vextory para gestionar su propio stock, para su actividad o con fines personales. No está permitido:

- infringir la ley ni ayudar a nadie a hacerlo;
- almacenar datos que no tenga derecho a conservar;
- subir código malicioso ni intentar dañar el servicio, sobrecargarlo, extraer datos de él de forma masiva o aplicarle ingeniería inversa;
- revender Vextory o prestarlo como servicio a terceros;
- eludir la suscripción o compartir un mismo espacio entre empresas distintas;
- suplantar la identidad de otra persona.

Podemos suspender una cuenta que incurra en alguna de estas prácticas o que ponga en riesgo el servicio o a otros clientes. Cuando es posible, le avisamos antes.

7. Propiedad intelectual

Vextory, su software, diseño, textos y marca nos pertenecen o pertenecen a nuestros licenciantes. Le concedemos una licencia personal, no exclusiva, intransferible y revocable de uso del servicio mientras su prueba o su suscripción esté activa. No puede copiar, modificar ni distribuir el servicio, ni usar nuestro nombre o logotipo, sin nuestra autorización escrita, salvo cuando la ley lo permita expresamente.

8. Suscripción y precios

Vextory tiene un único plan, con todas las funciones incluidas. **No existe una versión gratuita:** al terminar la prueba, hace falta una suscripción.

- **Precios:** la suscripción puede ser mensual o anual. El precio de cada opción se muestra en la aplicación y en Google Play antes de que confirme, con o sin impuestos según su país.
- **Renovación automática:** su suscripción se renueva con la misma periodicidad hasta que la cancele. Al iniciar una prueba o una suscripción, autoriza a Google Play a cobrarle el precio indicado en cada renovación. Para evitar la siguiente renovación, cancele al menos 24 horas antes de que termine el periodo en curso.
- **Clientes fundadores:** los primeros clientes conservan su precio de lanzamiento mientras su suscripción siga activa sin interrupción.
- **Cambios de precio:** se lo comunicamos con al menos 30 días de antelación; el nuevo precio se aplica desde su siguiente renovación, y puede cancelar antes. Nunca modificamos el precio de un periodo ya pagado.

9. Prueba gratuita

Los espacios de trabajo nuevos disponen de una prueba gratuita de **7 días** con la suscripción mensual, o de **14 días** con la anual. Durante la prueba no se cobra nada.

Google Play le muestra la duración de la prueba y el precio antes de que la inicie. Si no cancela antes de que termine la prueba, la suscripción empieza automáticamente y se cobra el primer pago. Una prueba por empresa o por persona.

10. Pago y cancelación

- **Pago:** las suscripciones se contratan y se cobran a través de Google Play. Nunca vemos los datos de su tarjeta.
- **Cancelación:** en cualquier momento, desde la sección de suscripciones de su cuenta de Google Play. Conserva el acceso hasta el final del periodo ya pagado. Cancelar la suscripción no elimina su cuenta, y eliminar su cuenta no cancela la suscripción.
- **Reembolsos:** no realizamos reembolsos. Los pagos y los posibles reembolsos los gestiona exclusivamente Google Play, conforme a su propia política de reembolsos, y cualquier solicitud debe dirigirse a Google Play.
- **Pago fallido:** al terminar el periodo de gracia de Google Play, la aplicación pasa a modo de solo lectura. Sus datos no se eliminan.
- **Consumidores:** si la ley de su país le reconoce el derecho de desistimiento en los contratos a distancia, ese derecho se aplica y se ejerce ante Google Play. Nada de lo dispuesto en estas condiciones afecta a los derechos que le reconoce la ley.

11. Tratamiento de datos

Cuando introduce datos personales de sus contactos o proveedores, usted es el responsable del tratamiento y nosotros somos su encargado del tratamiento. Este artículo constituye el contrato de encargo del tratamiento exigido por el artículo 28 del RGPD británico y del RGPD europeo.

- **Finalidad y duración:** alojar, almacenar, mostrar y eliminar sus registros, y hacer copias de seguridad de ellos, para prestarle Vextory, mientras su espacio de trabajo esté abierto.
- **Datos:** datos de identificación y contacto, datos comerciales y de transacción, y archivos adjuntos.
- **Ubicación:** sus datos se alojan en la Unión Europea. Cualquier transferencia fuera de la UE y del Reino Unido se realiza con las garantías que exige la ley, tal como se describe en nuestra política de privacidad.

Nos comprometemos a tratar los datos únicamente siguiendo sus instrucciones (su uso del servicio); a someter a nuestro personal a un deber de confidencialidad; a aplicar medidas de seguridad adecuadas; a recurrir a subencargados solo con obligaciones escritas equivalentes, avisándole antes de añadir o sustituir alguno para que pueda oponerse; a ayudarle a atender las solicitudes de los interesados y a cumplir sus obligaciones de seguridad y de notificación de violaciones; a informarle sin dilación indebida de cualquier violación que afecte a sus datos; a suprimir o devolver los datos al término del servicio; y a facilitarle la información necesaria para demostrar nuestro cumplimiento, incluidas auditorías con un preaviso razonable.

Sea cual sea la ley de protección de datos aplicable, nunca vendemos sus datos, nunca los compartimos con fines comerciales y no los usamos para ningún otro fin.

12. Seguridad y disponibilidad

Protegemos sus datos con las medidas descritas en nuestra política de privacidad. Ningún sistema es perfectamente seguro; si una violación de seguridad afecta a sus datos, se lo comunicamos. Proteja sus credenciales y su dispositivo.

Trabajamos para mantener Vextory disponible, pero no podemos garantizar que funcione sin interrupciones ni errores. Las funciones evolucionan: si eliminamos o modificamos sustancialmente una función con la que usted cuenta, se lo avisamos con antelación, y si el cambio reduce sustancialmente el servicio, puede cancelar su suscripción.

Las funciones marcadas como «beta» o «acceso anticipado» pueden contener errores, cambiar o retirarse.

13. Servicios de terceros

Vextory se apoya en servicios que no controlamos, como Google Play para la facturación y Google para el inicio de sesión y el reconocimiento de voz. Esos servicios se rigen por sus propias condiciones. Los enlaces a otros sitios web se ofrecen solo a título informativo.

14. Suspensión y resolución

- **Usted** puede darse de baja en cualquier momento: cancele en Google Play y elimine su cuenta en la aplicación.

- **Nosotros** podemos suspender o cerrar su cuenta en caso de incumplimiento grave o reiterado de estas condiciones, de impago no regularizado o cuando la ley lo exija. Salvo incumplimiento grave o prohibición legal, le avisamos antes y le damos ocasión de corregirlo.
- **Si retiramos Vextory**, se lo comunicamos con al menos 60 días de antelación, detenemos cualquier renovación y le damos tiempo para recuperar sus datos.

Los artículos 5, 15, 16 y 17 siguen aplicándose tras la extinción del contrato.

15. Garantías y responsabilidad

Vextory es una herramienta de gestión de stock: las cifras que muestra reflejan lo que usted ha introducido, y no le exime de sus obligaciones legales, fiscales o contables. En la medida en que la ley lo permita, el servicio se presta «tal cual».

Nada de lo dispuesto en estas condiciones limita la responsabilidad por fallecimiento o daños personales causados por negligencia, por fraude ni por ningún otro supuesto que la ley no permita limitar.

En la máxima medida permitida por la ley, no respondemos de ninguna pérdida o daño derivado del uso de Vextory, y nuestra responsabilidad nunca podrá superar el importe que nos haya abonado en los 12 meses anteriores. Los consumidores conservan los derechos que les reconoce la ley.

16. Reclamaciones

Si algo no va bien, escríbanos primero a contact@vextory.com. Procuramos responder en un plazo de 14 días.

17. Disposiciones generales

- **Idioma:** estas condiciones existen en inglés, francés y español. En caso de discrepancia, prevalece la versión inglesa, salvo que la ley de su país disponga otra cosa.
- **Notificaciones:** le escribimos a la dirección de correo de su cuenta o en la aplicación, y usted nos escribe a contact@vextory.com. Acepta que las comunicaciones electrónicas tienen la misma validez que las escritas.
- **Confidencialidad:** ninguna de las partes divulgará la información no pública de la otra, salvo obligación legal.
- **Acuerdo íntegro:** para los clientes profesionales, estas condiciones y nuestra política de privacidad constituyen la totalidad de nuestro acuerdo. Para los consumidores, lo que decimos sobre Vextory en nuestro sitio web y en la aplicación también puede formar parte de él, en los términos que establece la ley.
- **Cesión:** usted no puede ceder estas condiciones sin nuestro consentimiento. Nosotros podemos cederlas si nuestra empresa se vende o se reorganiza, sin reducir los derechos de un consumidor.
- **Otras cláusulas:** si una cláusula resulta inaplicable, las demás siguen en vigor. No ejercer un derecho de inmediato no implica renunciar a él. Ningún tercero puede exigir el cumplimiento de estas condiciones. Ninguna de las partes responde de circunstancias realmente ajenas a su control.
- **Contacto:** VEXRISE LTD, 65 London Wall, London EC2M 5TU, United Kingdom. Correo electrónico: contact@vextory.com.

